

2023年1月11日

セットアップ事業者 各位

セットアップ登録店 各位

一般財団法人 ITSサービス高度化機構
業務部**Web セットアップシステム定期点検によりシステム停止****2月6日（月）9:00～13:00**

拝啓、時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素はセットアップ業務に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2023年2月6日(月)は、Webセットアップシステム（以降、WSSと記載）定期点検作業の為、下記の時間セットアップ業務等が行えなくなりますので、予めご了承願います。また、定期点検直後に WSS へのアクセスが集中する傾向にありますので、できるだけ点検終了後のアクセス集中時間帯を避けて、ご利用いただけますようご協力をお願いいたします。

セットアップ事業者様におかれましては、一般のお客様へのご迷惑やトラブルを回避する為に傘下のセットアップ登録店様に対し、本件を周知徹底し円滑なセットアップ業務運用をいただけますようお願い申し上げます。

記

システム点検日時
2023年2月6日（月） 9:00 ～ 13:00
※ 本来であれば、システムの終日停止日にあたりますが、点検時間をずらすことにより、従来の終日停止を回避し点検を実施させていただきます。
点検作業中に行えない業務
◆ セットアップ業務全般 ◆ パスワードロック解除案内 ◆ 貸与機器の出荷業務

なお、ITS-TEA セットアップ係・セットアップヘルプデスクは以下の通り業務を実施しております。

- **ITS-TEA セットアップ係** 9:00～17:30 TEL: 03-5216-4445
- **セットアップヘルプデスク** 9:00～20:00 TEL: 0120-23-3005

※今年度のWebセットアップシステム運用予定については、「セットアップ管理情報サイト」の「セットアップ」→「セットアップに関する資料」の“システム運用カレンダー”をご確認ください。

以上

本件に関する問い合わせ先

ITS-TEA セットアップ係 03-5216-4445